

муниципальное автономное дополнительное образования г. Протвино
«ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ»

**ИНСТРУКЦИЯ
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ
БЕЗОПАСНОСТИ**

ИАТЗ - 01

Рассмотрена на заседании
трудоого коллектива
Протокол № 1/3
от «21» января 2017 г.

**Протвино
2017**

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАУДО «ДШИ»
Н.П.Шолохова
« 14 » октября 2017 г.



I. Общие положения.

Настоящая инструкция разработана в целях обеспечения антитеррористической безопасности МАУДО «ДШИ» – объекта с массовым пребыванием людей и устанавливает порядок действий руководителя и персонала при возникновении угрозы совершения террористического акта и при его совершении.

Инструкция подготовлена на основе федерального законодательства, рекомендаций Национального антитеррористического комитета, Антитеррористической комиссии Московской области, а также накопленного практического опыта.

В настоящей инструкции применяются следующие основные понятия, относящиеся к сфере противодействия терроризму:

Террористический акт – совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба, либо наступления иных тяжких последствий, в целях воздействия на принятие решения органами власти или международными организациями, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях.

Контртеррористическая операция – комплекс специальных, оперативно-боевых, войсковых и иных мероприятий с применением боевой техники, оружия и специальных средств по пресечению террористического акта, обезвреживанию террористов, обеспечению безопасности физических лиц, организаций и учреждений, а также по минимизации последствий террористического акта.

При возникновении угрозы совершения террористического акта или его совершении **общее руководство** мероприятиями осуществляет руководитель объекта с массовым пребыванием населения, который обеспечивает максимальную безопасность персонала и посетителей объекта с массовым пребыванием населения и самого объекта от террористического акта, создает условия, способствующие расследованию преступления правоохранительными органами.

Инструкция предназначена для использования её директором (далее руководитель объекта) и персоналом (далее персонал объекта) МАУДО «ДШИ».

II. Повседневное обеспечение антитеррористической безопасности.

Руководитель (заместитель руководителя учреждения, отвечающий за обеспечение антитеррористической безопасности) постоянно проводит разъяснительную работу, направленную на повышение организованности и бдительности, готовности к действиям в чрезвычайных ситуациях, укрепления взаимодействия с правоохранительными органами.

Вход в здание МАУДО «ДШИ» ограничен. В период проведения занятий входные двери должны быть закрыты.

Лица, прибывающие к директору, пропускаются в установленные дни и часы, к другим должностным лицам и учителям (воспитателям) по предварительной договоренности. Все лица, прибывающие в учреждение, предъявляют документ удостоверяющий личность, регистрируются в журнале посещения, где указывается ФИО, время прибытия и время убытия.

Входные двери, запасные выходы, где нет постоянной охраны, должны быть закрыты.

Сторожа обязаны в вечернее и ночное время обходить здание с внешней стороны и проверять целостность стекол на окнах, решетки, входные двери, а также внутри здания и

проверять закрытие дверей кабинетов (комнат), отсутствие видимых фактов неисправности электропроводки и водоснабжения, о чем делать запись в журнале.

Тренировки по эвакуации из здания сотрудников и посетителей (обучающихся) проводить не реже одного раза в квартал.

При вынужденной эвакуации из здания преподаватели обязаны в безопасном месте проверить по списку наличие учащихся, принять меры по розыску отсутствующих.

Иметь исправные, заряженные огнетушители в наиболее опасных местах (по схеме эвакуации) и обязательно у вахтера.

Не допускать стоянки постороннего транспорта у здания учреждения и прилегающей территории. Обо всех случаях стоянки бесхозного транспорта сообщать в правоохранительные органы.

При появлении у здания и нахождении длительное время посторонних лиц, сообщить в правоохранительные органы и усилить пропускной режим.

Обучить персонал и учащихся способам защиты органов дыхания в задымленном помещении.

В порядке предупредительных мер необходимо постоянно выполнять следующее:

- осуществлять ежедневные обходы территории учреждения и осмотр мест возможной закладки взрывных устройств: наземные устройства энергетических сетей, пути следования основного людского потока и традиционные места группового сосредоточения;
- периодически проводить комиссионные проверки складских, технических и подсобных помещений;
- организовывать и проводить совместно с сотрудниками правоохранительных органов инструктажи и практические занятия по действиям в чрезвычайных ситуациях, связанных с проявлениями терроризма;
- при обнаружении подозрительного предмета, незамедлительно сообщать о случившемся в правоохранительные органы по телефонам территориальных подразделений ФСБ и МВД России;
- до прибытия оперативно-следственной группы обеспечить нахождение сотрудников на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета.

III. Действия руководителя, персонала объекта при возникновении угрозы совершения террористического акта.

1. Руководитель объекта.

Руководитель объекта с получением сообщения об угрозе совершения террористического акта **ОБЯЗАН:**

а) при получении сообщения из официальных источников (территориальных подразделений ФСБ, МВД, МЧС и др.):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения;

б) при получении сообщения от анонимного источника по телефону:

- зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;
- при наличии автоматического определителя номера (АОНа) сразу записать определившийся номер на бумаге;
- при отсутствии АОНа или в случае, если он не сработал, не прерывать телефонного разговора, не класть телефонную трубку на аппарат, а положить её рядом, с другого телефона позвонить на телефонный узел связи или дежурную часть МВД с просьбой установить номер телефона, откуда был сделан анонимный телефонный звонок;
- при наличии звукозаписывающей аппаратуры следует сразу же извлечь кассету (минидиск) с записью разговора и принять меры для её сохранности, установив на её место другую кассету;
- подробно записать полученное сообщение на бумаге;
- **по ходу разговора отметить:**

- пол (мужской или женский) звонившего и особенности его (её) речи: голос (громкий, тихий, грубый, веселый, невнятный и т.д.), темп речи (быстрый, медленный), произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом), манера речи (развязанная, с издевкой, с нецензурными выражениями), состояние (спокойное, возбужденное);
- звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, музыка, звук теле-радиоаппаратуры, голоса и др.);
- тип звонка (городской или междугородний);
- **по возможности в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:**
 - когда, кому и по какому телефону звонит этот человек?
 - какие требования он (она) выдвигает?
 - выступает ли в роли посредника или представляет группу лиц?
 - на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
 - как и когда с ним (ней) можно связаться?
 - кому сообщить об этом звонке?
- добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия решений или совершения каких-либо действий;
- если возможно, еще в процессе разговора с помощью других сотрудников сообщить в правоохранительные органы, а если такой возможности нет, то после разговора;

КОНТРОЛЬНЫЙ ЛИСТ наблюдений при получении угрозы по телефону

№ п/п	Характеристика	Наблюдения
1.	Пол (мужчина, женщина)	
2.	Возраст (подросток, молодой, средний, пожилой)	
3.	Речь (темп, наличие акцента, наличие дефектов, попытки изменить тембр голоса).	
4.	Голос (громкость, высота)	
5.	Предполагаемое психологическое состояние (возбужденное, вялое, неадекватное, спокойное, другое)	
6.	Наличие звукового (шумового) фона (шум автомашин, железной дороги, рядом ведущиеся разговоры и т.д.)	

(подпись) (фамилия и инициалы)

_____ час. _____ мин. «_____» _____ 20__ г.

(время и дата поступления звонка)

Примечания:

1. Данный лист заполняется по свежим впечатлениям от звонка лицом, принявшим его, сразу после доклада руководителю. При проведении эвакуации из здания контрольный лист необходимо взять с собой и передать сотрудникам спецслужб по их требованию или самостоятельно.

2. Телефонную трубку после окончания разговора на рычаг аппарата не класть, накрыть ее предметом, исключающим прослушивание разговоров, ведущихся в помещении, где установлен телефон (меховая шапка, пиджак, шарф, кофта и т.д.), желательно до прибытия спецслужб разговоры в помещении прекратить, а руководителю доложить из другого помещения.

3. Данный бланк листа наблюдений постоянно иметь у телефонов руководителя, его заместителей, секретаря, поста охраны и других телефонов, номера которых широко известны (например, опубликованы в телефонном справочнике).

в) при поступлении угрозы в письменной форме (по почте и в различного рода анонимных материалах (записках, надписях, информации на диске и т.д.):

- после получения такого документа обращаться с ним максимально осторожно, стараться не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;
- не мять документ, не делать на нем пометок. По возможности убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку. Если документ поступил в конверте – его вскрытие производить только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;
- сохранять все: документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, т. к. они могут содержать информацию о преступниках;
- зафиксировать круг лиц, имевших доступ к документу;
- не расширять круга лиц, имеющих доступ к документу;
- анонимные заявления направлять в территориальные подразделения ФСБ с сопроводительным письмом, в котором необходимо указать признаки анонимных материалов (вид, качество, каким способом и на чем исполнено), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением;
- анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции или указания. На анонимных материалах не должно оставаться давленных следов при исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных письмах;
- оценить реальность угрозы для персонала, посетителей и объекта в целом;
- уточнить у ДЕЖУРНОГО РАБОТНИКА сложившуюся на момент получения сообщения обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на объекте или вблизи него;
- отдать распоряжение о доведении полученного сообщения до территориальных подразделений ФСБ, МВД, МЧС и усилении охраны учреждения;
- поставить задачу персоналу на ограничение доступа посетителей на территорию объекта, обязать их немедленно докладывать при обнаружении подозрительных лиц (предметов) руководителю лично;
- организовать экстренную эвакуацию посетителей, персонала с угрожаемого участка территории объекта. При невозможности определения конкретного участка проведения террористического акта – с территории всего объекта. При оповещении посетителей об эвакуации, с целью недопущения паники, следует употреблять формы сообщения, не раскрывающие истинного характера угрозы и причины эвакуации;
- обеспечить пути подъезда для специальных автомобилей ФСБ, МВД, МЧС, скорой медицинской помощи;
- оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию антитеррористической защищенности учреждения, паспорт безопасности и т.д.;
- до прибытия сил, планируемых для участия в аварийно-спасательных и других неотложных работах приступить к проведению первоочередных мероприятий, направленных на обеспечение безопасности посетителей, сотрудников;
- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку.

передать управление её руководителю и далее действовать по его указанию, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;

- обеспечить спасение и эвакуацию пострадавших посетителей и персонала объекта;
- организовать встречу спецподразделения ФСБ, МВД, МЧС, обеспечить им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта.

2. Дежурный работник.

С получением сообщения об угрозе совершения террористического акта дежурный работник **ОБЯЗАН:**

а) при получении сообщения из официальных источников (территориальных подразделений ФСБ, МВД, МЧС и др.):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения;
- записать в журнале полученных и отданных сигналов дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нём руководителю объекта (лицу, его замещающему) в рабочее время суток по тел. 74-55-48 в нерабочее время суток, в выходные и праздничные дни по тел. 8-929-959-92-01;
- в дальнейшем действовать по указаниям руководителя;

б) при получении сообщения от анонимного источника по телефону:

- зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;
- при наличии автоматического определителя номера (АОНа) сразу записать определившийся номер. При наличии звукозаписывающей аппаратуры следует сразу же извлечь кассету (минидиск) с записью разговора и принять меры для её сохранности, установив на её место другую кассету;
- при отсутствии определителя номера или в случае, если он не сработал, не прерывать телефонного разговора, не класть телефонную трубку на аппарат, а положить её рядом, с другого телефона позвонить на телефонный узел связи или дежурную часть МВД с просьбой установить номер телефона, откуда был сделан анонимный телефонный звонок;
- подробно записать полученное сообщение на бумаге;
- **по ходу разговора отметить:**
 - пол (мужской или женский) звонившего и особенности его (её) речи: голос (громкий, тихий, грубый, веселый, невнятный и т.д.), темп речи (быстрый, медленный), произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом), манера речи (развязанная, с издевкой, с нецензурными выражениями), состояние (спокойное, возбужденное);
 - звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, музыка, звук теле-радиоаппаратуры, голоса и др.);
 - тип звонка (городской или междугородний);
- **по возможности в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:**
 - когда, кому и по какому телефону звонит этот человек?
 - какие требования он (она) выдвигает?
 - выступает ли в роли посредника или представляет группу лиц?
 - на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
 - как и когда с ним (ней) можно связаться?
 - кому сообщить об этом звонке?
- в ходе разговора предложить звонившему соединить его с руководством объекта;
- добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия решений или совершения каких-либо действий;

- если возможно, еще в процессе разговора с помощью других сотрудников сообщить в правоохранительные органы, а если такой возможности нет, то после разговора:

- не разглашать факт разговора и его содержание, максимально ограничить число людей, владеющих полученной информацией, чтобы не вызвать паники и исключить возможные непрофессиональные действия по реагированию на анонимный звонок;

- по окончании разговора незамедлительно доложить о нём руководителю объекта (лицу, его замещающему) в рабочее время суток по тел. 74-55-48, в нерабочее время суток, выходные и праздничные дни по тел. 8-929-959-92-01;

- после доклада полученного сообщения руководителю объекта (лицу, его замещающему) надлежит по его указанию довести сообщение об угрозе до оперативных дежурных территориальных подразделений ФСБ, МВД, МЧС по телефонам 75-38-79; 02 (102), 74-25-02; 01 (101), 31-33-11, 31-33-21 в дальнейшем действовать по указаниям руководителя;

- в экстренных случаях организовать эвакуацию персонала и посетителей.

в) при поступлении угрозы в письменной форме (по почте и в различного рода анонимных материалах (записках, надписях, информации на диске и т.д.):

- после получения такого документа обращаться с ним максимально осторожно, стараться не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;

- не мять документ, не делать на нём пометок. По возможности убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку. Если документ поступил в конверте – его вскрытие производить только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;

- сохранять все: документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, т.к. они могут содержать информацию о преступниках;

- зафиксировать круг лиц, имевших доступ к документу;

- не расширять круга лиц, имеющих доступ к документу;

- прием от граждан анонимных материалов, содержащих различного рода угрозы и требования, оформлять письменным заявлением или протоколом принятия устного заявления о получении или обнаружении таких материалов;

- незамедлительно доложить о поступлении документа руководителю объекта (лицу, его замещающему) в рабочее время суток по тел. 74-55-48, в нерабочее время суток, в выходные и праздничные дни по тел. 8-929-959-92-01;

- после доклада руководителю объекта (лицу, его замещающему) надлежит по его указанию довести сообщение об угрозе до оперативных дежурных территориальных подразделений ФСБ, МВД, МЧС, по телефонам 75-38-79; 02 (102), 74-25-02; 01 (101), 31-33-11, 31-33-21 или позвонить по телефону «112»;

- в дальнейшем действовать по указаниям руководителя.

3. Сотрудники объекта.

С получением сообщения об угрозе совершения террористического акта сотрудники объекта **ОБЯЗАНЫ:**

- тщательно осмотреть все возможные для совершения актов терроризма места на предмет возможного обнаружения взрывных устройств или подозрительных предметов, мин, снарядов, гранат, самодельных взрывных устройств - в сумках, дипломатах, свертках и т.д. Не предпринимать самостоятельных мер по их обезвреживанию, не трогать и не переставлять их;

- при обнаружении на территории объекта подозрительных посетителей совместно с сотрудниками охраны принимать меры к их задержанию. Особое внимание обращать на наличие у них каких-либо предметов, свертков и т.д.;

- при появлении вблизи объекта вооруженных лиц незамедлительно ставить в

известность своих руководителей и сотрудников;

- действовать по распоряжению руководителя с учетом сложившейся обстановки.

IV. Действия руководителя, персонала объекта при попытке вооруженного проникновения и проникновении вооруженных лиц на территорию объекта.

1. Руководитель объекта.

Руководитель объекта с получением информации (сигнала) о попытке вооруженного проникновения и проникновении вооруженных лиц **ОБЯЗАН:**

- оценить реальность угрозы для посетителей, персонала и всего объекта в целом;
- лично или через начальника службы безопасности сообщить в территориальные подразделения ФСБ, МВД, МЧС наименование организации, её адрес, с какого направления осуществляется вооруженное проникновение, состав вооруженной группы, от кого поступила информация и другие детали;
- принять меры к пресечению возможной паники, приступить к эвакуации посетителей и персонала объекта с угрожаемых направлений;
- оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию, необходимую при проведении контртеррористической операции;
- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;
- организовать встречу спецподразделений ФСБ, МВД, МЧС, обеспечить им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта.

2. Дежурный работник.

С получением информации (сигнала) о попытке вооруженного проникновения или проникновении вооруженных лиц на объект дежурный работник **ОБЯЗАН:**

- доложить о происшедшем руководителю объекта (лицу, его замещающему) в рабочее время суток по тел. 74-55-48, в нерабочее время суток, в выходные и праздничные дни по тел. 8-929-959-92-01;
- по указанию руководителя довести сообщение об угрозе до оперативных дежурных территориальных подразделений ФСБ, МВД, МЧС по телефонам 75-38-79; 02 (102), 74-25-02; 01 (101), 31-33-11, 31-33-21 или позвонить по телефону «112»;
- в дальнейшем действовать по распоряжениям руководителя;
- в экстренных случаях организовать эвакуацию персонала и посетителей.

3. Сотрудники объекта.

При получении информации (сигнала) о попытке вооруженного проникновения или проникновении вооруженных лиц на объект сотрудники объекта **ОБЯЗАНЫ:**

- сообщить о случившемся руководителю объекта (лицу, его замещающему) о случившемся, по его указанию или самостоятельно сообщить оперативным дежурным территориальных подразделений ФСБ, МВД, МЧС по телефонам 75-38-79; 02 (102), 74-25-02; 01 (101), 31-33-11, 31-33-21 или позвонить по телефону «112» с указанием наименования объекта и его адреса;
- в дальнейшем действовать по распоряжениям руководителя.

V. При обнаружении на территории объекта или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство.

1. Руководитель объекта.

Руководитель объекта с получением информации об обнаружении на территории объекта или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство **ОБЯЗАН:**

- оценить обстановку и полученную информацию;
- сообщить в территориальные подразделения ФСБ, МВД, МЧС наименование организации, её адрес, что, где, когда обнаружено, от кого поступила информация, другие детали, проинформировать об угрозе взрыва, обо всех изменениях обстановки постоянно докладывать дежурному отдела полиции;
- до прибытия оперативно-следственной группы организовать на безопасном расстоянии оцепление места нахождения подозрительного предмета.

Рекомендуемые расстояния удаления и оцепления при обнаружении взрывного устройства или предмета похожего на взрывное устройство:

Взрывчатка или подозрительные предметы	Расстояние
Граната РГД-5	Не менее 50 м.
Граната Ф-1	Не менее 200 м.
Трогилловая шашка массой 200 гр.	45 м.
Трогилловая шашка массой 400 гр.	55 м.
Пивная банка 0,33 литра	60 м.
Чемодан (кейс)	230 м.
Дорожный чемодан	350 м.
Автомобиль типа "Жигули"	460 м.
Автомобиль типа "Волга"	580 м.
Микроавтобус	920 м.
Грузовая машина (фургон)	1240 м.

- оградить и перекрыть доступ посетителей и персонала объекта к месту обнаружения подозрительного предмета;
- отдать распоряжение о запрещении пользоваться радио- и мобильной связью вблизи обнаруженного предмета;
- отдать распоряжение о подготовке к эвакуации, выключении электроприборов и электрооборудования, о нераспространении сведений о сложившейся ситуации, соблюдении организованности, не допущении паники и самостоятельных действий персонала и посетителей;
- обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения предмета, похожего на взрывное устройство, автомашин ФСБ, МВД, МЧС, скорой медицинской помощи и аварийных служб;
- обеспечить присутствие лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативно-следственной группы и фиксирования их установочных данных;
- оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию, необходимую при проведении контртеррористической операции;
- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий, предоставить руководителю группы поэтажный план объекта и указать место нахождения подозрительного предмета;
- организовать встречу спецподразделений ФСБ, МВД, МЧС и создать им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта;
- приступить в случае необходимости к эвакуации посетителей и сотрудников с учетом

обхода места обнаружения подозрительного предмета.

2. Дежурный работник.

С получением информации об обнаружении на территории объекта или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство дежурный работник **ОБЯЗАН:**

- немедленно доложить о происшедшем руководителю объекта (лицу, его замещающему) в рабочее время суток по тел. 74-55-48; в нерабочее время суток, в выходные и праздничные дни по тел. 8-929-959-92-01;
- по его указанию довести сообщение об угрозе взрыва до оперативных дежурных территориальных подразделений ФСБ, МВД, МЧС по телефонам 75-38-79; 02 (102), 74-25-02; 01 (101), 31-33-11.31-33-21 или позвонить по телефону «112»;
- провести экстренную эвакуацию посетителей, персонала с угрожаемых участков, силами охраны объекта оцепить опасную зону;
- обеспечить присутствие лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативно-следственной группы правоохранительных органов и фиксирования их установочных данных;
- при прибытии групп правоохранительных органов и МЧС действовать по их указаниям.

3. Сотрудники объекта.

С получением информации об обнаружении на территории объекта или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство сотрудники объекта **ОБЯЗАНЫ:**

- при обнаружении подозрительного предмета (получении информации о заложенном взрывном устройстве) немедленно сообщить руководителю объекта и сотрудникам охраны;
- не нарушать (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.д.) целостность обнаруженных предметов, не предпринимать самостоятельных мер по их обезвреживанию;
- осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посетителей, их поведение, место нахождения;
- выключить электроприборы, проверить наличие и состояние средств оказания первой медицинской помощи;
- оставаясь на рабочем месте, выполнять указания руководителя объекта;
- подготовиться к эвакуации, прослушав сообщение по сети оповещения об эвакуации (или по распоряжению руководителя), организовать вывод посетителей с объекта, соблюдая меры предосторожности.

VI. При получении сообщения об угрозе минирования объекта (минировании).

1. Руководитель объекта.

Руководитель объекта при получении сообщения (информации) об угрозе минирования объекта лично **ОБЯЗАН:**

- сообщить в территориальные подразделения ФСБ, МВД, МЧС наименование организации, её адрес, от кого поступила информация, другие детали, проинформировать об угрозе минирования (минировании);
- **отдать распоряжения** на усиление охраны объекта;
- организовать эвакуацию посетителей и персонала со всего объекта;
- до прибытия оперативной группы правоохранительных органов организовать на безопасном расстоянии оцепление объекта, оградить и перекрыть доступ к нему граждан;
- отдать распоряжение о запрещении пользоваться радио и мобильной связью;
- оповестить и собрать специалистов; способных быть проводниками или

консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию, необходимую при проведении контртеррористической операции;

- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;
- организовать встречу спецподразделений ФСБ, МВД, МЧС и обеспечить им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта.

2. Дежурный работник.

Дежурный работник при получении сообщения (информации) об угрозе минирования объекта **ОБЯЗАН:**

- немедленно доложить о произошедшем руководителю объекта (лицу, его замещающему) в рабочее время суток по тел. 74-55-48, в нерабочее время суток, в выходные и праздничные дни по тел. 8-929-959-92-01;
- по его указанию довести сообщение об угрозе до оперативных дежурных территориальных подразделений ФСБ, МВД, МЧС по телефонам 75-38-79; 02 (102), 74-25-02; 01 (101), 31-33-11, 31-33-21 или позвонить по телефону «112»;
- в дальнейшем действовать по распоряжениям руководителя;
- организовать эвакуацию посетителей и персонала со всего объекта.

3. Сотрудники объекта.

При получении сообщения (информации) об угрозе минирования объекта **ОБЯЗАНЫ:**

- сообщить руководителю объекта (лицу, его замещающему) об угрозе минирования, по их указанию или самостоятельно сообщить по телефону «112» с указанием наименования объекта и его адреса;
- в дальнейшем действовать по распоряжениям руководителя.

VII. При совершении на объекте взрыва.

1. Руководитель объекта.

Руководитель объекта при совершении на территории объекта взрыва **ОБЯЗАН:**

- оценить обстановку;
- обеспечить своевременное оповещение посетителей и персонала объекта;
- принять все возможные меры, направленные на сохранение жизни и здоровья людей, организовать эвакуацию посетителей и персонала;
- довести сообщение о совершении террористического акта до оперативных дежурных территориальных подразделений ФСБ, МВД, МЧС по телефонам 75-38-79; 02 (102), 74-25-02; 01 (101), 31-33-11, 31-33-21 или позвонить по телефону «112»;
- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;
- организовать оказание медицинской помощи пострадавшим и эвакуацию их в лечебные учреждения, вывод посетителей и персонала объекта в безопасные места;
- организовать встречу спецподразделений ФСБ, МВД, МЧС и обеспечить им условия для проведения мероприятий по локализации или ликвидации последствий террористического акта.

2. Дежурный работник.

С получением сигнала (информации) о совершении взрыва дежурный работник **ОБЯЗАН:**

- немедленно доложить о произошедшем руководителю объекта (лицу, его

замещающему) в рабочее время суток по тел. 74-55-48, в нерабочее время суток, в выходные и праздничные дни по тел. 8-929-959-92-01, по его указанию информировать оперативных дежурных территориальных подразделений ФСБ, МВД, МЧС по телефонам 75-38-79; 02 (102), 74-25-02; 01 (101), 31-33-11, 31-33-21 или позвонить по телефону «112».

- принять все меры по оповещению и эвакуации персонала и посетителей объекта;
- отдать распоряжения по принятию мер к спасению раненых и пораженных, оказанию первой медицинской помощи.

3. Сотрудники объекта.

При совершении на территории объекта взрыва сотрудники объекта **ОБЯЗАНЫ:**

- сообщить руководителю объекта (лицу, его замещающему) о совершении взрыва, по его указанию или самостоятельно сообщить по телефону «112» с указанием наименования объекта и его адреса;
- принять меры к выводу посетителей с объекта согласно плану эвакуации;
- принять необходимые меры предосторожности во время возможной давки, возникшей вследствие паники.

VIII. При захвате заложников на объекте.

1. Руководитель объекта.

Руководитель объекта с получением информации о захвате заложников на территории объекта **ОБЯЗАН:**

- сообщить в территориальные подразделения ФСБ, МВД, МЧС о захвате заложников;
- принять меры к пресечению возможной паники, в случае необходимости подготовить эвакуацию посетителей, персонала и т.д.;
- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам;
- при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной; инициативно не вступать в переговоры с террористами;
- принять все возможные меры, направленные на сохранение жизни и здоровья людей, организовать эвакуацию персонала и посетителей;
- оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию, необходимую при проведении контртеррористической операции (паспорт антитеррористической защищенности объекта, паспорт безопасности и т.д.);
- принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, автомашин ФСБ, МВД, МЧС и скорой медицинской помощи;
- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий.

2. Дежурный работник.

Дежурный работник с получением информации о захвате заложников на территории объекта **ОБЯЗАН:**

- немедленно доложить о происшедшем руководителю объекта (лицу, его замещающему) в рабочее время суток по тел. 74-55-48; в нерабочее время суток, в выходные и праздничные дни по тел. 8-929-959-92-01;
- по его указанию информировать оперативных дежурных территориальных подразделений ФСБ, МВД, МЧС по телефонам 75-38-79; 02 (102), 74-25-02; 01 (101), 31-33-11, 31-33-21 или

позвонить по телефону «112»;

- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам;
- при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной; инициативно не вступать в переговоры с террористами;
- принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, автомашин ФСБ, МВД, МЧС и скорой медицинской помощи.

3. Сотрудники объекта.

В случае захвата в заложники на объекте сотрудники **ОБЯЗАНЫ:**

- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- по своей инициативе не вступать в переговоры с террористами;
- постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства передвижения и т.д.;
- стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, не смотреть в глаза преступникам, не вести себя вызывающе;
- при необходимости выполнять требования нападающих, действовать с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей собственной;
- на совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников;
- при наличии возможности (отсутствии угрозы себе и окружающим) сообщить сотрудникам правоохранительных органов информацию о складывающейся ситуации и преступниках.

При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников руководитель, персонал, посетители объекта обязаны неукоснительно соблюдать следующие требования:

- лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;
- не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников;
- если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
- при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

IX. При совершении террористического акта с применением биологических веществ.

1. Руководитель объекта.

Руководитель объекта при получении информации о совершении террористического акта на территории объекта с применением биологического вещества (аэрозоля) **ОБЯЗАН:**

- оценить обстановку и полученную информацию;
- отдать распоряжение перекрыть все выходы на улицу из здания (помещения), где совершён террористический акт с применением биологического вещества, установить на всех выходах посты охраны, прекратить сообщения между этажами, движение персонала, посетителей в другие помещения;
- отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери;
- сообщить в территориальные подразделения ФСБ, МВД, МЧС, территориальные отделы Роспотребнадзора, ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии» наименование организации, её адрес, что, где, когда обнаружено, от кого поступила информация;
- вывесить на входных дверях объекта объявление о временном его закрытии;
- прекратить доступ посетителей и персонала в здание (помещение), где совершён

террористический акт с применением биологического вещества, до прибытия специалистов служб;

- до прибытия специалистов служб обеспечить присутствие всех лиц, в том числе персонала, находящихся в зоне поражения, предварительно записав их ФИО, домашние адреса, телефоны, места работы, должности;
- привлечь сотрудников, имеющегося на объекте медпункта, к выявлению всех контактировавших с биологическим веществом и к оказанию им первой медицинской помощи до их госпитализации;
- провести медицинскую сортировку всех лиц, находящихся в зоне поражения, для решения вопроса об их госпитализации в соответствующие лечебные учреждения;
- обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников служб.

2. Дежурный работник.

Дежурный работник при получении информации о террористическом акте на территории объекта с применением биологического вещества (аэрозоля) **ОБЯЗАН:**

- немедленно доложить о происшедшем руководителю объекта (лицу его замещающему) в рабочее время суток по тел. 74-55-48; в нерабочее время суток, в выходные и праздничные дни по тел. 8-929-959-92-01;
- по его указанию довести сообщение о совершенном террористическом акте до оперативных дежурных территориальных спецподразделений ФСБ, МВД, МЧС или позвонить по телефонам 75-38-79: 02 (102), 74-25-02; 01 (101), 31-33-11, 31-33-21 или позвонить по телефону «112», сообщить в территориальные отделы Роспотребнадзора и ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии»;
- перекрыть все выходы из здания (помещения), установить на всех выходах посты охраны, прекратить сообщения между этажами, движение персонала, посетителей в другие помещения;
- вывесить на входных дверях объекта объявление о временном его закрытии;
- отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери;
- всех контактировавших с биологическим веществом изолировать в помещении, где совершен акт биотерроризма, предварительно записав их ФИО, домашние адреса, телефоны, места работы и должности, обеспечить их присутствие до прибытия специалистов служб;
- обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников служб.

3. Сотрудник объекта.

Сотрудник объекта при получении информации о совершении террористического акта на объекте (в помещении) с применением биологического вещества **ОБЯЗАН:**

- немедленно, не выходя из помещения, доложить о происшествии или через сотрудников руководителя объекта (лицу его замещающему) по телефону 74-55-48, а при его отсутствии по телефону «112» и дежурному работнику объекта;
- прекратить доступ других лиц на объект (в помещение) до прибытия специалистов служб;
- отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери;
- оставаться в помещении, где совершен биотеррористический акт, переписать всех контактировавших с биологическим веществом, указав их ФИО, домашние адреса, телефоны, места работы и должности;
- обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников служб.

Х. При совершении террористического акта

с применением химически опасных и радиоактивных веществ.

1. Руководитель объекта.

Руководитель объекта при получении информации о совершении террористического акта на территории объекта (в помещении) с применением химически опасных и радиоактивных веществ **ОБЯЗАН:**

- оценить обстановку и полученную информацию;
- **отдать распоряжение:**
 - оповестить посетителей, персонал объекта, сообщить маршрут выхода в безопасное место;
 - отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери, отключить электронагревательные и бытовые приборы;
 - подготовить воду, 2% раствор питьевой соды в случае выброса химических веществ, йодистый препарат (раствор йода) – в случае радиоактивного загрязнения;
 - подготовить простейшие средства защиты дыхания (ватно-марлевые повязки, платки, шарфы, изделия из тканей, предварительно смоченные содовым раствором или водой);
 - выдать противогазы;
- довести сообщение о совершении террористического акта до оперативных дежурных территориальных подразделений ФСБ, МВД, МЧС по телефонам 75-38-79; 02 (102), 74-25-02; 01 (101), 31-33-11, 31-33-21 или позвонить по телефону «112»;
- обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников служб.

2. Дежурный работник.

Дежурный работник при получении информации о террористическом акте на территории объекта (в помещении) с применением химически опасных и радиоактивных веществ **ОБЯЗАН:**

- немедленно доложить о происшедшем руководителю объекта (лицу, его замещающему) в рабочее время суток по тел. 74-55-48; в нерабочее время суток, в выходные и праздничные дни по тел. 8-929-959-92-01;
- по его указанию довести сообщение о совершенном террористическом акте до оперативных дежурных территориальных подразделений ФСБ, МВД, МЧС по телефонам 75-38-79; 02 (102), 74-25-02; 01 (101), 31-33-11, 31-33-21 или позвонить по телефону «112»;
- оповестить посетителей, персонала объекта, сообщить маршрут выхода в безопасное место;
- отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери, отключить электронагревательные и бытовые приборы;
- подготовить воду, 2% раствор питьевой соды – в случае выброса химических веществ, йодистый препарат (раствор йода) – в случае радиоактивного загрязнения;
- подготовить простейшие средства защиты дыхания (ватно-марлевые повязки, платки, шарфы, изделия из тканей, предварительно смоченные водой);
- выдать противогазы;
- оставаться на месте до прибытия специалистов служб;
- обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников служб.

3. Сотрудники объекта.

Сотрудник объекта при получении информации о совершении террористического акта на объекте (в помещении) с применением химически опасных и радиоактивных веществ **ОБЯЗАН:**

- немедленно надеть противогаз;
- в случае отсутствия противогаза необходимо немедленно выйти из зоны заражения, при этом для защиты органов дыхания использовать подручные средства (ватно-марлевые повязки, платки, шарфы, изделия из тканей, предварительно смоченные содовым раствором

или водой);

- отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери, отключить электронагревательные и бытовые приборы;
- предупредить посетителей, быстро, но без паники выйти с территории объекта в указанном в информации направлении или в сторону, перпендикулярную направлению ветра, на хорошо проветриваемый участок местности, где необходимо находиться до получения дальнейших распоряжений;
- при невозможности выхода из зоны заражения нужно немедленно укрыться в помещении и загерметизировать его (следует помнить, что опасные химические вещества тяжелее воздуха (хлор, фосген и др.) будут проникать в нижние этажи зданий и подвальные помещения, в низины и овраги, а опасные химические вещества легче воздуха (аммиак) будут заполнять более высокие места);
- после выхода из зоны заражения, необходимо снять верхнюю одежду и оставить её на улице, принять душ с мылом (пройти санитарную обработку), тщательно промыть глаза и прополоскать рот;
- лица, получившие незначительные поражения должны исключить любые физические нагрузки, принять обильное теплое питье и обратиться к прибывшим работникам медицинского учреждения для определения степени поражения и проведения профилактических и лечебных мероприятий.

Помните:

Ваша внимательность к происходящему на территории учреждения, бдительность и оперативность - главные гарантии предупреждения ЧС.

Список телефонов экстренных служб

Дежурный по МКУ «ЕДДС-112 городского округа Протвино»	112; 74-74-70;	
Пожарная служба	101 (01)	31-33-11 31-33-21
Полиция	102 (02)	74-25-02
Скорая медицинская помощь	103 (03)	74-25-03
Дежурный 2-го отделения 5 окружного отдела УФСБ по г. Москве и Московской области	75-38-79	
ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии» №174 ФМБА России	71-37-79 –секретарь 31-07-98	
Региональное Управление №174 ФМБА России	74-08-83 74-77-13	

Код города: 8-4967

Телефоны экстренных служб для вызова с мобильного телефона

(вызов с мобильного (сотового) телефона):

Вызов экстренных служб через номер «112».

Для экстренного вызова специальных служб работает номер «112».

На русском и английском языках.

Вызов с номера экстренного вызова 112 возможен:

- при отсутствии денежных средств на вашем счету,
- при заблокированной SIM-карте,
- при отсутствии SIM-карты телефона,

Телефоны вызова этих служб действительны для всех регионов РФ.

Помните! Вызов экстренных служб бесплатен.

Зам. директора по безопасности



Г.Ю.Камарницкая